



**INDICAÇÃO Nº 311/2025**

O Vereador **EDUARDO ALVES DE ALMEIDA**, abaixo-assinado, no uso de suas atribuições legais, prevalecendo-se do poder que o povo lhe conferiu e nos termos regimentais, apresenta esta indicação ao excelentíssimo senhor **Lucas da Silva Mendes – Prefeito Municipal**, indicando ao **Chefe do Poder Executivo Municipal**, por intermédio da Secretaria Municipal competente, a criação de um novo canal oficial de atendimento ao cidadão por meio do aplicativo WhatsApp, denominado “CarmoZap”, destinado à disponibilização de serviços públicos diretamente no celular da população.

**JUSTIFICATIVA**

A presente Indicação tem por objetivo modernizar, dinamizar e ampliar os meios de comunicação entre o Poder Público e a comunidade, garantindo mais agilidade, eficiência e transparência no atendimento ao cidadão.

O aplicativo WhatsApp tornou-se a principal ferramenta de comunicação utilizada pela sociedade brasileira, sendo acessível, gratuito e de uso cotidiano pela maioria da população. A criação do “**CarmoZap**” permitirá ao Município oferecer um atendimento mais rápido e humanizado, integrando diversos serviços públicos em um único canal funcional e intuitivo.

Entre os benefícios esperados, destacam-se a agilidade no encaminhamento de demandas, tais como solicitações de manutenção urbana, iluminação pública, limpeza, trânsito e obras, a facilidade no acesso a informações da área da saúde, como horários e locais de atendimento, campanhas de vacinação e orientações gerais, o acompanhamento mais efetivo pelo cidadão, com respostas automatizadas e/ou direcionadas à equipe responsável, a melhoria gestão pública, ao permitir que as secretarias recebam e organizem as solicitações de forma centralizada, com registro, rastreabilidade e mensuração de demandas e a redução da burocracia e otimização do tempo, tanto da população quanto dos servidores municipais.

Além disso, a adoção de canais digitais oficiais já é realidade em diversos municípios brasileiros, reforçando a necessidade de Carmo do Paranaíba acompanhar as boas práticas administrativas voltadas à inovação, acessibilidade e eficiência no atendimento.

Por tratar-se de matéria de alto interesse público, levo esta Indicação ao Plenário, para que, sendo aprovada, seja encaminhada ao conhecimento do Prefeito Municipal, para as providências necessárias.

Carmo do Paranaíba/MG, 08 de dezembro de 2025.

**Eduardo Alves de Almeida**  
Vereador/PODE